

DOKUMENT ZAWIERAJĄCY INFORMACJĘ O AGENCIE

NAZWA AGENTA	Imperial NDF Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
RODZAJ AGENTA	Agent ubezpieczeniowy - multiagent (działający na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń)
SIEDZIBA AGENTA	ul. Sienkiewicza 24, 32-200 Miechów
ZAKŁADY UBEZPIECZEŃ NA RZECZ KTÓRYCH DZIAŁA AGENT (NAZWA)	<ul style="list-style-type: none"> • Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A., • Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A., • Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. VIG, • Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. VIG, • D.A.S. Towarzystwo Ubezpieczeń Ochrony Prawnej S.A., • Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., • Generali Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A., • Gothaer Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., • Macif Życie Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych, • PZU S.A., • Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., • Signal Iduna Życie Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., • Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia S.A., • Towarzystwa Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A., • Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Życie Polska S.A., • Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A., • Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Warta S.A., • Towarzystwo Ubezpieczeń InterRisk S.A. VIG, • Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Warta S.A., • Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych Concordia Polska, • Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych TUW, • TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych, • Uniqa Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A., • Uniqa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., • Wielkopolskie Towarzystwo Ubezpieczeń Życiowych i Rentowych Concordia Capital S.A..
NR WPISU DO REJESTRU AGENTÓW UBEZPIECZENIOWYCH	11221809/A
ADRES STRONY INT. REJESTRU	https://au.knf.gov.pl/Au_online/
SPOSÓB SPRAWDZENIA WPISU DO REJESTRU	Użycie opcji „szukaj agenta” oraz wpisanie danych agenta w pola wyszukiwania, dostępne na wskazanej powyżej stronie.
CHARAKTER WYNAGRODZENIA OTRZYMYWANEGO PRZEZ AGENTA W ZWIĄZKU Z PROPONOWANYM ZAWARCIEM UMOWY UBEZPIECZENIA	<p>Agent ubezpieczeniowy otrzymuje wynagrodzenie prowizyjne, płatne przez ubezpieczyciela – twórcę produktu, które jest uzależnione od liczby sprzedanych umów ubezpieczenia oraz zakresu ochrony ubezpieczeniowej w konkretnej umowie.</p> <p>Agent ubezpieczeniowy może otrzymywać dodatkowe wynagrodzenie w postaci nagród rzeczowych lub finansowych w przypadku konkursów lub promocji organizowanych przez ubezpieczyciela – twórcę produktu, w tym także za sprzedaż konkretnych produktów.</p>
MOŻLIWOŚĆ ZŁOŻENIA REKLAMACJI	<p>W zakresie niezwiązanym z udzielaną przez ubezpieczyciela – twórcę produktu ochroną ubezpieczeniową klient agenta ma możliwość złożenia reklamacji bezpośrednio do agenta:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) mailowo na adres: biuro@imperialndf.pl, 2) pisemnie na adres: ul. Sienkiewicza 17, 32-200 Miechów (z dopiskiem „reklamacja”) 3) ustnie (do protokołu): za pośrednictwem osoby, która proponowała zawarcie umowy ubezpieczenia w imieniu agenta. <p>W zakresie związanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową reklamacje należy kierować do ubezpieczyciela – twórcy produktu w sposób określony w warunkach ubezpieczenia lub karcie produktu.</p>
MOŻLIWOŚĆ WNIESIENIA SKARGI	W przypadku naruszenia przez agenta obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym dotyczących dystrybucji ubezpieczeń, przysługuje klientowi agenta prawo do wniesienia skargi do Rzecznika Finansowego lub Komisji Nadzoru Finansowego.
MOŻLIWOŚĆ POZASĄDOWEGO ROZWIĄZYWANIA SPORÓW	Klient agenta ma możliwość pozasądowego rozstrzygnięcia sporów z agentem, w tym poprzez złożenie wniosku o postępowanie mediacyjne do Rzecznika Finansowego.

